

**technom**

**Corona (Covid-19) update**

# Corona (Covid-19) update

Geachte relatie,

In verband met de ontwikkelingen omtrent de snel verspreidende Omikron(Covid-19) variant, willen wij u als leverancier graag pro-actief informeren. De afgelopen 2 jaar heeft het Coronavirus (Covid-19) wereldwijd gezorgd voor grote impact, zowel economisch als in persoonlijke omstandigheden. Wij hebben onze goede leveranciersbeoordelingen ook in deze periode weten vast te houden door als team goed samen te werken in het belang van onze klant. Ook de tijdige forecast van klanten en onze samenwerking met toeleveranciers heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd.

Op dit moment worden wij geïnformeerd door diverse leveranciers dat er langere levertijden zijn i.v.m. quarantainegevallen onder hun personeel. Dit komt bovenop de beperkte beschikbaarheid van sommige materialen. Ook de logistieke sector heeft last van langere transporttijden i.v.m. uitvallen personeel en een verhoogd aanbod logistieke opdrachten.

Door de stijging van het aantal (Omikron) besmettingen merken wij ook onder ons personeel meer (preventieve) quarantaine gevallen wat invloed heeft op de doorloop van productieorders. Wij doen ons best de afgegeven levertijden waar te maken en indien dit niet lukt zullen wij ons als team inzetten om de uitloop in levertijd tot het minimum te beperken. Als dit het geval is zullen wij u hierover zo spoedig mogelijk informeren!

## **Hoe gaat Technom Tools B.V. hier nu mee om?**

Onder andere door u pro-actief te informeren (zoals ook door middel van deze mailing). Wij willen u ook vragen om nieuwe projecten/orders zo vroeg mogelijk naar ons te versturen per mail, zodat wij voldoende doorlooptijd hebben om uw order op de afgesproken leverdatum aan u te leveren. Diverse klanten hebben dit al gerealiseerd door afroeporders te plaatsen.

Wij hopen door gezamenlijke inzet en samenwerking van klanten, leveranciers en ons team het ongemak voor iedereen tot het minimum te kunnen beperken. Mochten er vragen of opmerkingen zijn naar aanleiding van bovenstaande dan kunt u ons bereiken op de mailadressen zoals vermeld in de bijlage.

Alvast hartelijk dank voor uw begrip en medewerking!

Met vriendelijke groet,

Technom

# bijlage: Corona (Covid-19) update

Technom Tools B.V. blijft nauwgezet de richtlijnen volgen die gesteld zijn door de overheid en het RIVM. De veiligheid en gezondheid van uw en onze medewerkers staat bovenaan! Wij vragen u rekening te houden met de volgende aandachtspunten:

## bezoekers

- Bezoekers zijn op dit moment enkel en alleen op afspraak welkom. Wij maken hierin als directie onderscheid wie wij wel of niet toelaten. Op dit moment worden enkel en alleen bezoekers toegelaten die nodig zijn voor de continuïteit van ons bedrijf (o.a. monteurs).
- Bezoekers die worden toegelaten moeten het aantal verplaatsingen binnen ons pand tot het strikt noodzakelijke beperken en houden ten alle tijden minimaal 1,5 meter afstand.
- Bezoekers die bij ons binnenkomen dienen direct bij binnenkomst en na het verlaten van ons pand hun handen te desinfecteren.
- Indien u toegang tot de productieruimte nodig heeft voor uw activiteiten dient u een mondkapje te dragen.
- Het heeft onze voorkeur dat bezoekers geen gebruik maken van het sanitair. Indien dit toch noodzakelijk is dienen bezoekers na het gebruik van het toilet deze zelf te ontsmetten.
- Er zal voor bezoekers wel koffie/water maar tijdelijk geen lunch meer worden aangeboden.
- Indien er binnen 72 uur na uw bezoek bij u Corona wordt vastgesteld dient u dit direct aan ons te melden.

## ontvangst/afgifte goederen

- Bij ontvangst van goederen wordt contact met de chauffeur zoveel mogelijk vermeden. Om deze reden zal onze medewerker ook geen handtekening zetten voor ontvangst. Verder verzoeken wij de instructies op te volgen die op onze locatie staan aangegeven.
- Bij afhalen van goederen ontvang u twee pakbonnen waarbij wij u vriendelijk verzoeken een getekende pakbon per mail naar ons terug te zenden: [info@technom.com](mailto:info@technom.com) (zie verdere instructie bij de pakbon)

## impact op productieplanning

- Indien wij door deze omstandigheden(overmacht) onze afgegeven planning niet kunnen halen, zullen wij u hierover zo spoedig mogelijk informeren om samen te kijken naar de best haalbare oplossing.
- Wij zijn zeer terughoudend met het aannemen van spoedorders om ervoor te zorgen dat de reguliere orderstroom hiervan geen hinder ondervindt bij onverwachte ziekte medewerkers.

## algemeen

- De reeds genomen interne maatregelen voor ons personeel blijven voorlopig van kracht. Dit houdt onder andere in dat zij in twee teams gescheiden pauze houden om het onderling afstand houden te kunnen waarborgen.

Wij vragen u ten alle tijden gebruik te maken van communicatie per mail:

**Orders / offertes:** [orders@technom.com](mailto:orders@technom.com)

**Planning:** [planning@technom.com](mailto:planning@technom.com)

**Facturen:** [finance@technom.com](mailto:finance@technom.com)

**Overige:** [info@technom.com](mailto:info@technom.com)

Door digitalisering kunnen onze medewerkers indien nodig ook vanuit huis uw orders in behandeling nemen en/of uw vragen beantwoorden.